

Handelsbetingelser ved bogkøb

Betaling

I forbindelse med enhver online bestilling angiver du selv, hvordan levering og dermed betalingen skal finde sted:

- Forsendelse af varer – betaling via bankoverførsel.
- Forsendelse af varer – betaling via EAN nr.

Forsendelse

Vi tilstræber at levere bestilte bøger hurtigst muligt. Normal leveringstid i Danmark forventes at være 2 – 4* arbejdsdage. Forventet leveringstid til kunder med adresse i udlandet kan oplyses ved henvendelse.

*Der tages forbehold for forsinkelser i forbindelse med højtider og ferier.

Priser

Alle priser er inklusiv 25 pct. moms. Porto opkræves i.h.t. Post Danmarks gældende takster.

Leveringsomkostninger Grønland, Færøerne og øvrige udland

Ved levering til Grønland og Færøerne samt anden udenlandsk adresse tillægges hver forsendelse den aktuelle porto samt evt. valutagebyr. Forsendelser til udlandet sendes som standard pr. luftpost og registreret, dvs. som pakke eller rekommanderet brev. Hvis anden forsendelse ønskes for egen regning og risiko, skal det angives ved bestillingen.

Returret

MEN2R Forlag følger de til enhver tid gældende regler for online-handel på Internettet. Det betyder bl.a. at du har mulighed for at returnere købte varer indenfor 14 dage fra modtagelsen. Returnerede varer skal være i samme stand som ved modtagelsen, og du skal vedlægge en kopi af din faktura eller ordrebekræftelse.

Du kan fortryde dit køb ved:

- at nægte at modtage pakken fra postvæsenet
- at overdrage varen til postvæsenet i uåbnet emballage
- at returnere varen til MEN2R Forlag

Du skal selv afholde omkostningerne, der er forbundet med returneringen.

Såfremt det returnerede opfylder kravene vil du indenfor 8 dage modtage en anvisning på beløbet eller evt. en kreditnota, der modsvarer varens pris eksklusive evt. leveringsomkostninger MEN2R Forlag har afholdt.

Reklamationsret

MEN2R Forlag yder reklamationsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations -og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamation over fejl og mangler, som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles MEN2R Forlag indenfor rimelig tid. Varen kan efterfølgende returneres for ombytning. I forbindelse med reklamationsager afholder MEN2R Forlag returneringsomkostninger i rimeligt omfang.

Registrering og sikkerhed

I forbindelse med online-handel skal kunden opgive sitnavn, adresse, evt. firma og leveringsadresse samt e-mail adresse og evt. kundenummer. MEN2R Forlag registrerer disse oplysninger i sit kundekartotek, men videregiver aldrig oplysningerne til tredjemand. Personoplysningerne opbevares i fem år i henhold til Regnskabsloven.

Rettigheder og ansvar

Du er som kunde omfattet af de rettigheder, der fremgår af den danske Markedsføringslov og Lov om visse Forbrugeraftaler. MEN2R Forlag har de forpligtelser, der dækker over bl.a. Købelovens bestemmelser vedr. produktansvar og de alm. erstatningsregler. MEN2R Forlag påtager sig ikke yderligere ansvar for produkter efter gældende dansk lovgivning. Det forudsættes at kunden er bekendt med MEN2R Forlags leveringsbetingelser, som altid vil være annonceret i gældende version her på hjemmesiden.

Ved ubesvarede spørgsmål kontakt os venligst via hjemmesidens kontaktoplysninger.